

Vilkår og betingelser for kurs og turer

Bergtagen Mountain Guides

Bookingvilkår for kurs

- Kurs i regi av BMG er ikke bekreftet før bookinggebyr på kr.1000,- er betalt.
- Faktura på resterende beløp sendes ut fortløpende.
- Kurs må være fullstendig betalt innen 21 dager før kurs- eller turstart.
- Bookinggebyr vil ikke bli refundert.
- Faktura for turer sendes ut når avtale om tur er avtalt mellom Bergtagen og gjest.
- Turen er ikke bekreftet før faktura er betalt. Bookingbekreftelse sendes ut når faktura er betalt.

Generelle bookingvilkår for kurs og turer

- Ved avbestilling mellom 21 og 10 dager før tur, vil halve beløpet bli refundert.
- Avbestillinger som skjer mindre enn 10 dager før avtalt tidspunkt for tur/kurs vil ikke bli refundert, med mindre kanselleringen skjer fra BMG sin side.
- Avbestillinger må gjøres skriftlig på [e-post](#).
- Ved dårlig vær vil en annen tur foreslås, dere betaler da for den alternative turen.

Generelle vilkår

En fjellfører har sikkerheten som første prioritet. Det er likevel et samspill mellom gjest og fører som bringer dem til toppen. Føreren er ansvarlig for å opplyse om alle farer, være transparent om valg som tas, og veilede gjesten så godt som mulig. Fører har også plikt om å informere gjesten tidlig om han/hun anser at turen ikke er gjennomførbare som følger av vær/føre eller gjestens form/ferdigheter.

Føreren har siste ord i alle avgjørelser som tas. Med andre ord kan føreren bestemme seg for å avbryte turen hvis forhold eller gjestens forutsetninger ikke samsvarer med målene. Denne avgjørelsen forsøkes å gjøres så åpent og ryddig som mulig overfor gjesten. Ny tur eller alternativ tur vil bli foreslått om det fortsatt er tid igjen den aktuelle dagen.



Gjesten har ansvar for å opplyse føreren om ting han har interesse av å vite. Det kan være høydeskrekk, allergier, hjertesykdommer etc. Hvis gjesten føler seg ukomfortabel, så er det gjestens plikt å opplyse føreren om dette slik at tiltak kan iverksettes.

Ved å delta på arrangementer gjennom BMG bekrefter du samtidig at du aksepterer premissene for arrangementet.

Dette gjelder for din del i tillegg til det som er nevnt ovenfor:

- *Egen reiseforsikring som dekker ekstremспорт.*
- *Alltid respektere og forholde deg til de instruksene som guide eller instruktør kommer med.*
- *Vise naturen og dine medmennesker respekt og høflighet.*

Fra vår side plikter vi å:

- *Stille med kvalifiserte instruktører og guider som har kompetanse og ferdigheter til å gjennomføre ønsket aktivitet. For fjellføring gjelder dette å bruke internasjonalt sertifiserte Tindevegledere (IVBV/UIAGM/IFMGA Mountain Guides). For kurs kan også NF-sertifiserte instruktører brukes (Norsk Fjellsportforum).*
- *Sørge for at alle våre instruktører og guider har ansvarsforsikring gjennom NORTIND eller tilsvarende.*
- *Ved mislighold av sikkerhet eller uvøren framferd plikter BMG å ettergå guiden eller instruktørens oppførsel.*
- *Føreren er pliktig til å gripe inn hvis ulykker eller åpenbar mislighold av sikkerhet inntreffer hos andre aktører eller privatpersoner på fjellet. Dette i henhold til IFMGAs Code of Conduct.*